

动态参考

第 3 期

扬州大学医院管理研究院
苏北人民医院医院管理研究所
联系人：蔡滨 18051062081

2025 年 3 月 26 日

本期导读

◆政策热点

- 国家卫健委召开 2025 年全国药政工作会议
- 国家卫健委印发《关于进一步加强产前筛查服务管理的通知》
- 六部委联合印发《关于规范公立医疗机构预交金管理工作的通知》
- 国家卫健委印发《2025 年国家医疗质量安全改进目标》

◆他山之石

- 浙江大学医学院附属邵逸夫医院构建全方位精细化服务体系
- 北京大学第三医院通过创新服务模式进一步加强人文关怀

◆理论优选

- 国家自然科学基金委召开全体委员会议，要求推动基础研究高质量发展

◆医院资讯

- 国内部分医院网站资讯选摘

◆典型案例

- 浙江省人民医院深化人工智能技术在管理、医疗、服务领域的实际应用

一、政策热点

1. 国家卫健委召开 2025 年全国药政工作会议。3 月 28 日，2025 年全国药政工作会议在北京召开。会议强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧抓住实施健康优先发展战略和医疗卫生强基工程的重大机遇，在**研究完善国家药品制度、实施基层药品联动服务行动、巩固完善国家基本药物制度、整体提升全国短缺药品应对处置质效、深化药品使用监测和临床综合评价结果拓展应用、健全激励药师药学服务机制、持续提升特殊人群及特定疾病药品应用管理实效**等方面，聚焦协同发展，强化治理转型，加快构建药品供应保障高质量发展新格局，奋力开创我国药政工作新局面。（来源于国家卫健委网站）

2. 国家卫健委印发《关于进一步加强产前筛查服务管理的通知》。3 月 26 日，国家卫健委印发通知，要求进一步加强产前筛查服务依法执业依法管理，加强产前筛查服务。**一是明确审批主体**。强调按照相关规定，产前筛查机构须经县级卫生健康行政部门许可，产前筛查人员须经省级卫生健康行政部门许可。**二是加强人员管理**。产前筛查各类专业人员能力和培训、考核内容，强化人员岗位培训。**三是严格机构准入**。申请开展产前筛查技术医疗机构须提交的材料清单，优化审批流程，要求各级卫生健康行政部门及时、主动公示本行政区域内产前筛查机构名单。**四是规范技术服务**。产前筛查机构应当按照技术规范、标准，规范开展筛查服务，强化知情告知、报告出具、随访等

服务。健全产前筛查和产前诊断服务网络，明确划分产前诊断机构责任片区。**五是强化质量管理。**各级卫生健康行政部门要落实产前筛查质量监管责任，完善质量管理方案，建立健全产前筛查质量管理体系。将产前筛查与诊断质量管理情况纳入机构校验管理。**六是做好与早孕门诊工作衔接。**医疗机构要完善工作机制，促进产前筛查临床咨询医师积极参与早孕门诊服务，根据早孕关爱服务有关要求，分人群做好针对性指导和咨询服务。**七是加强事中事后管理。**卫生健康行政部门要加强服务监管，督促医疗机构增强医疗安全和风险意识，及时妥善处理矛盾纠纷，积极回应群众诉求，维护群众合法权益。（来源于国家卫健委网站）

3. 六部委联合印发《关于规范公立医疗机构预交金管理工作的通知》。3月28日，国家卫健委、财政部等六部委印发通知，要求发布了规范公立医疗机构预交金管理工作的通知，要求规范公立医疗机构预交金管理工作，切实减轻患者交纳预交金负担。**一是取消门诊预交金。**2025年3月31日起，全面停止收取门诊预交金，2025年12月31日前完成存量资金的清退工作。加强对存量资金清退过程中的全流程监管，做好风险管控。**二是降低住院预交金额度。**参考同病种前3年度实际发生的次均住院费用和个人自付费用，合理确定住院预交金额度，医保患者住院预交金额度降至同病种同保障类别个人自付平均水平。**三是提高住院费用结算效率。**加强医疗机构内部信息化改造，实现科室间信息互通。原则上，医疗机构要在患者出院后3个工

作日内完成住院费用结算，逐步实现 24 小时内结算。探索推行“一站式结算”“床旁结算”“线上结算”等便民措施。**四是落实政策与探索创新。**严格执行现有政策明确的脱贫人口“先诊疗后付费”举措。同时鼓励医疗机构依托个人征信体系，探索信用就医。**五是充分发挥医保基金保障作用。**明确要求各地加快实施医保支付方式改革、落实医保预付金管理办法、推进医药集中带量采购和医保移动支付、提升医保基金结算效率等配套政策。（来源于国家卫健委网站）

4. 国家卫健委印发《2025 年国家医疗质量安全改进目标》。为进一步加强医疗质量安全管理，持续提升医疗质量安全水平，3 月 21 日，国家卫健委结合 2024 年目标改进情况和变化趋势以及年度医疗质量安全监测数据情况，形成了《2025 年国家医疗质量安全改进目标》。目标一 提高急性脑梗死再灌注治疗率目标二；提高肿瘤治疗前临床 TNM 分期评估率；目标三 提高静脉血栓栓塞症规范预防率；目标四 提高感染性休克集束化治疗完成率；目标五 提高住院患者静脉输液规范使用率；目标六 提高医疗质量安全不良事件报告率；目标七 提高四级手术术前多学科讨论完成率；目标八 提高关键诊疗行为相关记录完整率；目标九 降低非计划重返手术室再手术率；目标十 提高医疗机构检查检验结果互认率。本年度将“提高医疗机构检查检验结果互认率”纳入国家医疗质量安全改进目标，实现不同医疗机构间的检查检验结果互认，有助于提高医疗资源的利用率，降低医疗费用、提高诊疗效率，进一步改善人民群众就医体验。同时，对各

专业质控工作改进目标进行了丰富和完善。(来源于国家卫健委网站)

二、他山之石

1. 浙江大学医学院附属邵逸夫医院构建全方位、精细化服务体系。邵逸夫医院 2014 年启动“未来医院”建设规划，在国内较早实现医疗服务全流程移动智慧化改造，逐渐构建起一套涵盖院前、院中、院后的全方位、精细化智慧医疗服务体系。在院前服务阶段，医院着力推行精准化预约挂号举措，充分考量医生看诊习惯、科室特点及专科患者特殊需求，持续调整和改进预约策略。运用大数据等手段设置号源，将患者就诊时间和检查预约时间均精确到“分”，并同步开发智能导诊和问诊系统，科学分流。在院中服务环节，医院不断优化诊间预约、复诊预约等服务流程，形成掌上就医矩阵，推行多样化支付方式，让患者通过一部手机接入就医全流程各环节。同时，患者还能通过智慧一体机自助完成检查预约、缴费等。针对多院区管理难题，医院建立入院准备中心，形成多院区模式化床位资源平台管理方案，实现住院预约精准化、入院流程数字化、检查预约可视化、床位管理弹性化、医护服务同质化。在院后服务方面，医院注重为患者提供多元化选择和长期关怀。上线服务平台，有效保障离院患者用药安全；开展床边结算，住院患者可在病区直接办理出院手续，出院带药则可通过院内物流轨道从药房直接送到患者身边。此外，医院护理团队启动线上、线下服务，将居家伤口护理等需求纳入体系，以供患者自由选择院后服务方式。

2. 北京大学第三医院通过创新服务模式进一步加强人文关怀。

2024 年，医院获得电子病历系统功能应用水平 7 级、医院智慧服务 4 级认证。一是医院进一步推进门诊全链条一体化智慧服务，实现全程线上化、智能化。在住院服务方面，医院打造了全流程一站式微信操作平台，涵盖入院通知、登记、预交金缴纳等多个环节，让患者及家属无须再为烦琐的手续奔波。同时，每日清单与出院结算服务的线上化，让患者能随时随地掌握费用情况，安心治疗。二是医院对医技全场景服务进行了升级。医院建立了全预约系统，通过科学合理的安排，让检查与检验项目尽量在同一时间段内完成，缩短了患者的等待时间。此外，医院还将前期预约与后续咨询有机结合，为患者提供全方位、个性化的服务体验。三是在流程优化上，医院“以时间换空间”，合理安排和延长医疗服务时间，实现门诊空间每周 7 天全开放，让患者可以更从容地就医。医院还加大了资源投入，缩短了核磁、超声等热门检查项目的预约时间，规范高危孕产妇转运等关键流程，确保了医疗服务的顺畅与安全。四是进一步加强患者人文关怀。倡导“三米阳光”护理文化，鼓励每一位护理人员主动为患者提供帮助与关怀。将投诉作为服务创新的重要抓手，在投诉中发现问题、改进服务，不断提升患者满意度。积极完善无障碍设施与电子导航功能，从患者视角出发优化标识标牌。

三、理论优选

近日，国家自然科学基金委员会在北京召开全体委员会议，要求持续提升科学基金资助效能，推动基础研究高质量发展。

科技部部长阴和俊指出：当前我国发展的内外部环境都发生深刻变化，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开。加强基础研究，既是有效应对内外风险挑战、实现高水平科技自立自强的迫切要求，也是从未知到已知、从不确定性到确定性的必然选择，更是加快建设科技强国、为人类文明进步贡献中国智慧力量的战略需要。锚定 2035 年科技强国建设目标，要强化基础研究体系化布局，不断加强项目和资金监管力度，充分发挥科学基金的独特作用，探索完善非共识项目资助机制，培养引进高水平科技人才，积极拓展国际科技合作渠道。

国家自然科学基金委窦贤康主任强调：2025 年是“十四五”规划收官之年，是全面落实全国科技大会精神、加快建设科技强国的关键之年。自然科学基金委将在中央科技委领导下，坚持“四个面向”，聚焦“质量提升”持续优化科学基金资助管理体系，多措并举构建高质量基础研究队伍，开展青年项目（A）结题分级评价及延续资助，推动人才项目回归学术性，优化科学基金多元投入机制。坚持目标导向和自由探索“两条腿走路”，加强有组织的基础研究，统筹部署基础研究、应用基础研究、人才培养，开展非共识项目资助，构建“青

年学生项目—青年项目—团队类项目”资助格局，持续提升科学基金
资助效能，推动基础研究高质量发展。

四、医院资讯

本期动态参考对国内部分医院网站资讯进行了摘编，供参考。

序号	单位	标题	网址
1	北京协和医院	DeepSeek+量子安全。“协和智枢”综合智能体进入实际应用	https://www.pumch.cn/detail/40424.html
		多学科护航健康科学减重。北京协和医院体重管理联合门诊开诊	https://www.pumch.cn/detail/40852.html
2	北京大学第一医院	服务·协调·管理，北大医院“青管”小课堂开讲啦	https://www.pkufh.com/Html/News/Articles/60516.html
		科研管理新布局！临床医学研究部成立，医研融合双驱动	https://www.pkufh.com/Html/News/Articles/60589.html
3	郑州大学第一附属医院	早检查，保健康。我院举办世界肾脏日大型义诊及健康科普活动	https://www.zdyfy.com/yydt/zhxw/content_32378
		守护肝脏健康，共筑生命防线。我院开展“全国爱肝日”系列公益活动	https://www.zdyfy.com/yydt/zhxw/content_32427
4	华西医院	我院开展国内首个法布雷病基因新药 I/II 期临床研究试验	https://www.wchscu.cn/technology/85152.html
		四川首针！我院应用国内首款新药治疗甲状腺眼病	https://www.wchscu.cn/technology/85345.html
5	中南大学湘雅医院	中南大学湘雅医院体重管理多学科门诊亮相，破解体重异常难题	https://www.xiangya.com.cn/list/2299/70776.html
		全国 20 省超两百位顶尖专家来湘共谋药学创新发展	https://www.xiangya.com.cn/list/2299/70905.html
6	中南大学湘雅二院	六百余人集结！中南大学湘雅二医院桂林医院医务人员用热血传递生命希望	https://www.xyeyy.com/2/17/content_83191.html
		湘雅二医院召开“听青声，聚青力”青年工作座谈会	https://www.xyeyy.com/2/17/content_83273.html
7	华中科技大学同济医学院附属协和医院	智启未来医疗：武汉协和构建全域 AI 医疗新生态	https://mp.weixin.qq.com/s/W6WhdMv58ZtEftsAkuYr_A
		我院“胸膜疾病诊疗”团队荣获中国产学研合作创新奖一等奖	https://www.whuh.com/info/1021/58732.htm
8	复旦大学附属中山医院	秉医心、铸匠心、守初心，赋能高质量发展新文化	https://mp.weixin.qq.com/s/nbxH4dK1xbHZZRVI0UQtTg
		免疫力会随年龄增长而下降？机制如何？	https://mp.weixin.qq.com/s/HSj180hEHLKHqv_aUwLOyA
9	齐鲁医院	齐鲁医院举办智慧医疗大模型联合发布会	https://www.qiluhospital.com/show-25-39752-1.html

		齐鲁医院创新构建体重管理“齐鲁方案”——体重管理门诊正式启动	https://www.qiluhospital.com/show-25-39729-1.html
10	中山大学附属 第一医院	Nature 刊发！中山一院王骥团队研发新型疫苗佐剂突破细胞免疫诱导瓶颈	https://mp.weixin.qq.com/s/IfEq55olz9BWrMY3MgfYPw
		中山一院团队在第十八届“赢在中大”创新创业大赛中取得佳绩	https://mp.weixin.qq.com/s/w32F90E9wHf1o7cAfypP_A

五、典型案例

近年来，浙江省人民医院深化人工智能技术在管理、医疗、服务领域的实际应用，提高了医疗服务效率和质量，提升了患者就医体验。

1. 推进医学诊断向精准诊断变革。人工智能技术在医学诊断应用上展现出巨大的潜力和价值。浙江省人民医院病理科研发并运营的“基于大模型的数智病理服务平台”在病理诊断、患者服务、基层帮扶等领域，成功开展了“人工智能+病理”的各项探索与服务。2023年至今，该平台已建成超过 100 万条高质量多模态病理数据集，并利用人工智能大模型实现了海量多模态数据治理和训练，建成基于大模型的病理复杂任务处理和患者服务智能体，实现多院区全数字化智能化诊断。

2. 推进临床治疗向精确治疗变革。拓展与深化人工智能技术在精准治疗方面的应用。浙江省人民医院研发的高精度柔性眼科机器人及远程手术平台，克服生理颤抖等限制因素，以恒定的速度和精度完成手术。在个性化治疗领域，“基于人工智能的脑胶质瘤诊疗辅助决策系统”已在神经外科投入使用，解决了脑胶质瘤的术中定位问题，部分替代了术中 CT、MRI、导航等设备，而且便捷易操作，不需要患者

移动，不增加消耗材料，在保护患者重要神经功能前提下，辅助医生在术中界面内精准切除肿瘤。

3. 推进医院管理向精细管理变革。人工智能技术除了辅助开展临床诊断与治疗，还能够有效提升医疗服务的质量与效率。在诊疗管理方面，头颈甲状腺外科团队研发并上线全国首个甲状腺癌规范化数智诊疗质控平台，实现事前介入甲状腺癌诊疗过程、事中提醒诊疗规范操作、事后评价诊疗工作质量，能够智能化全程跟踪甲状腺癌患者从入院到出院的全部医疗记录，全程监控，实时提醒。在运营管理方面，开发“3315 财务数智化工程”，推动业务与财务深度融合，提升运营管理效率。目前已建设完成的全面预算管理平台，具备战略导向、资源全覆盖和全流程管控特点，并在预算信息化、收支智能化、合同一体化、会计档案电子化 4 大功能上取得突破性进展，显著提升了医院财务风险防控能力。

编辑：蔡 滨

审核：王静成